



...для Страховщиков и не только

Периодическое
издание

№3(3)
март /2018

СОВРЕМЕННЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ РЕШЕНИЯ

НОВОСТИ

Программы:

- «Медицинский консьерж»

- Check-up в РФ

Новости из Крыма

Старт продаж!

«Личный доктор»

МЕДИЦИНА В ТЕЛЕФОНЕ «ХОЧУ К ВРАЧУ»

АКТУАЛЬНО

Договорная площадка РМС

4 000 ЛПУ

Лечение за рубежом

Специальные программы

ИНТЕРЕСНО

Конференция «Доступные медицинские решения»

выступление председателя правления Звягина В.Е.

МАРТ 2018 | СОДЕРЖАНИЕ

4 Медицина в телефоне

Мобильное приложение
«Хочу к врачу»

5 Медицинский консьерж

Программы обслуживания

10 Чек-ап в РФ

Конструктор

11 Чек-ап РФ

Базовая программа
для мужчин и женщин

12 Чек-ап РФ

Онкопоиск
Для мужчин и женщин

13 Новости из Крыма

Старт продаж новых продуктов

14 Договорная площадка РМС

4 000 договоров с ЛПУ

15 Лечение за рубежом

Германия

16 Общественная деятельность

Мероприятия в Москве



Сервисная группа RMS

это клиенты, для которых мы работаем.

Изучая ваши пожелания, мы
разрабатываем **новые продукты** и
предлагаем **первоклассный сервис**.

«ХОЧУ К ВРАЧУ» мобильное приложение

■ Собственное мобильное приложение «Хочу к врачу»

В 2016 году мы разработали сервис, позволяющий сделать получение медицинских услуг максимально удобным и комфортным - мобильное приложение, которое дает возможность Застрахованным:

- иметь «под рукой» полную информацию о своей программе ДМС;
- нажатием одной кнопки заказать организацию любой медицинской помощи по программе ДМС;
- выбрать ЛПУ, врача и время записи;
- со скидкой получать и оплачивать услуги ЛПУ, не входящие в программу ДМС.

Мобильное приложение не требует обязательной интеграции с ИТ- системой страховой компании.

■ Собственное программное обеспечение дает возможность:

- вести неограниченную базу Застрахованных;
- постоянно контролировать в автоматическом режиме объем и качество предоставляемых услуг;
- записывать и хранить историю отношений с клиентами, включая записи разговоров врачей пульта с Застрахованными.

ВЫВОД:

Контроль записи и фактически оказанных услуг в ЛПУ позволяет исключить случаи приписок и навязывания услуг, в итоге - **снизить убыточность договоров ДМС.**

Мобильное приложение «Хочу к врачу» позволяет **повысить качество обслуживания Застрахованных.**



Застрахованный скачивает мобильное приложение с помощью:

сервисов

или

через QR-код карточки полиса ДМС



А ХОЧЕТСЯ ЛУЧШЕ!

НОВЫЕ ПРОГРАММЫ **МЕДИЦИНСКИЙ КОНСЬЕРЖ** – ЭТО:

ОКАЗАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОГО ХАРАКТЕРА И ОРГАНИЗАЦИЯ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ И ИНЫХ УСЛУГ.

Программа предусматривают обслуживание на территории РФ.
Обращение на федеральный бесплатный номер круглосуточного пульта ООО «Регион-Медсервис » 8 800 770 08 69



По настоящим Программам ООО «Регион-Медсервис» организует и оплачивает предоставленные Пациенту сервисные, медицинские и иные услуги, предусмотренные Программой.

МЕДИЦИНСКИЙ КОНСЬЕРЖ

СТОИМОСТЬ ПРОГРАММ:*

МЕДИЦИНСКИЙ КОНСЬЕРЖ БАЗОВАЯ	2 200 РУБЛЕЙ В ГОД
МЕДИЦИНСКИЙ КОНСЬЕРЖ БАЗОВАЯ +	5 500 РУБЛЕЙ В ГОД
МЕДИЦИНСКИЙ КОНСЬЕРЖ РАСШИРЕННАЯ	7 700 РУБЛЕЙ В ГОД



***В стоимость программ заложено комиссионное вознаграждение продавца - 30%.**

МЕДИЦИНСКИЙ КОНСЬЕРЖ

1.1. Информационные услуги медицинского характера:

Круглосуточный медицинский пулът ООО «Регион-Медсервис» 24/7 осуществляет сервисное сопровождение и информационную поддержку Пациентов, в том числе:

- круглосуточную справочно-консультационную помощь по вопросам получения медицинской помощи в рамках системы **обязательного медицинского страхования** для граждан РФ и вопросам организации медицинской помощи иностранным гражданам в рамках действующего законодательства РФ;
- круглосуточную справочно-консультационную помощь по вопросам организации и **получения платных медицинских услуг** и иных услуг, в том числе по вопросам **организации медицинской помощи на дому** (рекомендации по выбору лечебного учреждения, врача-специалиста, по порядку получения платных медицинских и иных услуг, уровню цен в лечебных учреждениях, контактная информация по лечебным учреждениям);
- справочно-консультационную **помощь по лечению за рубежом** (перечень стран, перечень клиник-партнеров ООО «Регион-Медсервис», ценовое ориентирование по медицинским услугам в клиниках-партнерах, помощь в выборе специалиста зарубежной клиники).
- справочно-консультационную помощь по вопросам **получения социального налогового вычета на лечение;**
- справочную информацию **о лекарственных препаратах** для медицинского применения, прошедших государственную регистрацию, фармацевтических субстанциях, входящих в состав лекарственных препаратов для медицинского применения, и фармацевтических субстанциях, произведенных для реализации.
- справочно-консультационную помощь по вопросам **реализации Программы государственных гарантий** бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (получение квот на лечение, в т.ч. высокотехнологичной медицинской помощи).

Информационные услуги медицинского характера предоставляются без ограничения количества обращений.

1.2. Медицинские и иные услуги в следующем объеме:

Организация услуги **«Второе мнение»** - очные или заочные консультации врачей-специалистов/врачей-экспертов по установленному Пациенту диагнозу либо, при необходимости, уточнения установленного Пациенту диагноза в лечебных учреждениях Российской Федерации по следующим направлениям: терапия, педиатрия, кардиология, эндокринология, неврология, гинекология, урология, гастроэнтерология, офтальмология, отоларингология, пульмонология, проктология, хирургия, травматология, ревматология, инфекционные болезни, онкология.

МЕДИЦИНСКИЙ КОНСЬЕРЖ

Данная программа включает в себя услуги по программе
«Медицинский консьерж» БАЗОВАЯ



Комплекс услуг по организации помощи на дому и дальнейшей медицинской помощи. Предоставляется Пациентам, которые по состоянию здоровья не могут посетить лечебное учреждение и нуждаются в постельном режиме, включает в себя:

Выезд на дом врача общей практики (терапевта или педиатра) (Помощь на дому);

- проведение необходимых диагностических мероприятий (общий осмотр, измерение температуры тела, измерение артериального давления и др.);
- проведение экспертизы временной трудоспособности с выдачей листка нетрудоспособности (при необходимости);
- выдача рекомендаций по лечению с выпиской рецептов (кроме льготных);
- при экстренной ситуации – вызов бригады скорой медицинской помощи.

Повторная консультация терапевта или педиатра после вызова врача на дом.

Предоставляется Пациентам, которые воспользовались услугой «Помощь на дому» и которым необходимо посетить терапевта/педиатра в поликлинике с целью закрытия или продления листка нетрудоспособности и получения дальнейших рекомендаций по лечению, диагностике, реабилитации.

Лабораторная диагностика.

Предоставляется Пациентам по медицинским показаниям и по назначению терапевта/педиатра. Указанные анализы назначаются Пациенту при посещении его на дому терапевтом/педиатром, либо при повторной консультации терапевта/педиатра в лечебном учреждении:

- общий анализ крови;
- общий анализ мочи.

Комплекс услуг предоставляется с ограничением количества обращений: 1 (Один) законченный перечень медицинских услуг (выезд врача на дом, повторная консультация, лабораторная диагностика) в течение срока обслуживания по одному Сертификату первому обратившемуся Пациенту.

МЕДИЦИНСКИЙ КОНСЬЕРЖ

Данная программа включает в себя услуги по программе
«Медицинский консьерж» БАЗОВАЯ +
а так же:

Услуга «Комфортная госпитализация». В рамках услуги предусмотрено:

- дистанционные устные консультации врача – куратора по вопросам, связанным с планом лечения, назначаемым препаратам и проводимыми диагностическими обследованиями при экстренной госпитализации, в том числе:
 - консультации по результатам лабораторного исследования (варианты нормы, отклонения, рекомендации);
 - консультации по результатам инструментального обследования (варианты нормы, отклонения, рекомендации);
 - проверка оказываемого лечения на соответствие текущим медико-экономическим стандартам обследования и лечения по данному заболеванию.

Дистанционные консультации врач-куратор осуществляет на основании предоставленных (законным представителем Пациента) документов, содержащих объективные данные, в том числе:

- результаты лабораторных исследований (бланки анализов),
- протоколы инструментальных исследований,
- этапный эпикриз, выписка из истории болезни, амбулаторной карты, сопроводительный лист.

Услуга предоставляется с момента экстренной госпитализации Пациента до момента выписки Пациента.

- организация предоставления Пациенту и оплата палаты повышенной комфортности при экстренной госпитализации Пациента вследствие расстройства здоровья Пациента, либо состояния требующего экстренной госпитализации Пациента (при наличии соответствующих палат в лечебно-профилактических учреждениях);

Услуга «Комфортная госпитализация» (п.1.2.1) предоставляется с ограничением количества обращений. Настоящей Программой предусмотрено обращение за услугой «Комфортная госпитализация» 1 (Один) раз в течение срока действия Сертификата,

КОНСТРУКТОР

Обследование может быть организовано однократно, перед госпитализацией в рамках программы «Медицинский консьерж» Расширенный:

Состоит из 2 блоков: консультации и диагностика

Правила консультаций:

до 3 специалистов или 1 врач с ученой степенью.

Правила диагностики:

до 3 вариантов лабораторных исследований и 1 инструментальное исследование или 1 дорогостоящее исследование.

I. Консультации

A. Врачей специалистов (до 3 любых специалистов)

B. *Врачей с ученой степенью (1 специалист)

1 Кандидат медицинских наук (ДМН)

2 Доктор медицинских наук (ДМН)

II. Диагностика

A. Лабораторная диагностика (до 3 исследований)

A.1 Общеклинические исследования:

A.2 Биохимические исследования:

A.3 Гормональные исследования:

A.4 Коагулогические исследования:

A.5 Онкомаркеры:

A.6 Серологические исследования:

A.7 ПЦР-диагностика (кроме молекулярно-генетических исследований):

B. Инструментальные исследования (1 исследование):

B.1 Рентгенологические исследования:

B.2 Ультразвуковые исследования:

B.3 Функциональная диагностика в т.ч.:

B.1 Эндоскопические исследования по направлениям.

C. **Дорогостоящие виды диагностики (1 исследование):

C.1 Компьютерная томография (КТ)

C.2 Магнитно-резонансная томография (МРТ)

C.3 Холтеровское мониторирование электрокардиограммы

C.4 Суточное мониторирование артериального давления

* Консультации врачей с ученой степенью могут быть организованы вместо консультации врачей специалистов

** В разделе диагностика дорогостоящие исследование оказываются вместо лабораторных и инструментальных исследований

БАЗОВЫЙ для мужчин и женщин



Общее обследование для ЖЕНЩИН

Программа включает в себя:

- Прием врача-гинеколога;
- Взятие мазка на цитологию;
- Цитологическое исследование;
- Бактериологическое исследование;
- Проба Шиллера;
- Прием Врача-гинеколога по результатам анализов;
- ЭКГ, расшифровка ЭКГ;
- Рентгенография грудной клетки в 2-х проекциях;
- Забор крови (ОАК, ОАМ, глюкоза, госпитальный комплекс);
- Прием терапевта.

Стоимость 5 000 рублей

Общее обследование для МУЖЧИН

Программа включает в себя:

- Прием врача-уролога
- ЭКГ, расшифровка ЭКГ
- Рентгенография грудной клетки в 2-х проекциях
- Забор крови (ОАК, ОАМ, глюкоза, госпитальный комплекс)
- Прием терапевта



Стоимость 5 000 рублей

Примечание:

Чек-ап **БАЗОВЫЙ** для мужчин и женщин может быть включен в программу добровольного медицинского страхования / страхования жизни / др. программы страховых компаний и банков, а так же продаваться как самостоятельный продукт.

ОНКОПОИСК для мужчин и женщин



Онкопоиск для ЖЕНЩИН

Программа включает в себя:

- Прием Врача гинеколога
- Прием врача маммолога
- Лабораторные исследования: Общий анализ крови, СА-125, СА-15-3, СА 19-9, цитологическое исследование мазка
- Ультразвуковые исследования: УЗИ женских половых органов, УЗИ молочных желез

Стоимость 5 000 рублей

Онкопоиск для МУЖЧИН

Программа включает в себя:

- Прием Врача уролога
- Лабораторные исследования: Общий анализ крови, ПСА свободный, ПСА общий, тестостерон, ОАМ
- Ультразвуковые исследования: УЗИ почек, Трансректальное ультразвуковое исследование предстательной железы (ТРУЗИ)

Стоимость 5 000 рублей



Примечание:

Чек-ап **ОНКОПОИСК** для мужчин и женщин может быть включен в программу добровольного медицинского страхования / страхования жизни / др. программы страховых компаний и банков, а так же продаваться как самостоятельный продукт.

СТАРТ ПРОДАЖ Личный доктор

В марте в Р. Крым стартуют продажи продукта «ЛИЧНЫЙ ДОКТОР», в том числе через сайт www.rms-ug.ru

**ПРОДУКТ ЛИЧНЫЙ ДОКТОР**

является эксклюзивной разработкой «Регион-Медсервис Юг», а так же инструментом взаимодействия с качественной медициной, который позволяет:

- Оперативно взаимодействовать с лечебными учреждениями и врачами;
- Защитить интересы клиента;
- Обеспечить полноценной информационной поддержкой в медицине.

ДОГОВОРНАЯ ПЛОЩАДКА RMS

На сегодняшний день размер договорной площадки RMS достиг 4 000 договоров с ЛПУ из них 300 договоров заключено в Р.Крым

Мы внедряем:

- Электронную запись к врачам через наше мобильное приложение
- ОМС+
- Агентское вознаграждение вместо скидок

Мы гордимся своей работой, гордимся своей компанией. Наша компания – это особая компания. Мы не просто обслуживаем клиентов. Мы помогаем страховым компаниям находить самые лучшие и современные страховые решения в обслуживании своих клиентов по ДМС.

Одной из основ нашей деятельности и знаний (где и как, быстрее и лучше организовать медицинскую помощь для клиентов наших партнеров) является наработанная годами с отлаженным и четким взаимодействием - **база ЛПУ**. Это то, чем мы можем гордиться и с радостью поделиться знаниями и наработками с Вами - нашими деловыми партнерами (новыми интеграторами, страховыми компаниями и банками).

Мы рады тому, что о нас знают и нашими наработками пользуются очень многие страховые компании и другие партнеры. Мы и дальше будем делать все возможное, чтобы договорная база развивалась и росла.

ГЕРМАНИЯ (постоянная рубрика альманаха)

Лечение, диагностика и реабилитация в лучших клиниках Германии

Наша компания специализируется на организации диагностики, лечения, а так же реабилитации в клиниках Германии. Мы помогаем пациентам подобрать соответствующее медицинское учреждение, **самых лучших медицинских специалистов и организовать полный спектр медицинских и сопутствующих услуг.**

Наши пациенты доверяют нам самое ценное – свое здоровье, мы заботимся о всех необходимых аспектах, как медицинских, так и организационных для того, чтобы пациенты чувствовали себя комфортно на пути к выздоровлению.

Благодаря **многолетнему опыту работы в сфере медицины, личным контактам с ведущими специалистами в Германии**, принятию участия в медицинских конгрессах и конференциях, отслеживанию тенденций инновативных методов лечения, мы способны предложить нашим пациентам **самое лучшее в кратчайшие сроки.**

Мы являемся партнером многопрофильных университетских клиник, частных медицинских учреждений, а так же многочисленных диагностических центров и врачебных праксисов, что позволяет нам организовать лечение в Германии по любому диагнозу.

ОБЩЕСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

15 февраля 2018 года ООО «Регион-Медсервис» принял участие в V Ежегодной конференции «Доступные медицинские решения для предприятий».



V Конференция «Доступные медицинские решения для предприятий» объединила на своей площадке профессиональных HR-менеджеров и директоров по персоналу, ведущих экспертов в области здравоохранения и страхового рынка. На мероприятии были представлены последние новации и тренды в сфере управления персоналом компании, которые уже сегодня стремительно меняют парадигму управления человеческим капиталом.

От лица компании на конференции выступил Председатель правления ООО "Регион-Медсервис" **Владимир Звягин** с докладом **"Использование прямого договора как альтернатива ДМС для корпоративных клиентов"**

ОБЩЕСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

20-22 Февраля 2018г. в рамках Недели туризма в Крыму при официальной поддержке Министерства курортов и туризма прошла самая масштабная и ожидаемая **выставка** в туристической сфере полуострова — «**Открытый Крым 2018**».



Наша задача была благодаря выставке показать все преимущества нашего нового продукта **ТУРПОМОЩЬ+** в Крыму, донести до российского туриста, что Крым – это территория гостеприимства и безопасности, на которой можно отдыхать круглый год.

ОБЩЕСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

ООО «Регион-Медсервис» примет участие в ближайших мероприятиях в Москве с нашим новым продуктом **ТУРПОМОЩЬ+**

25-я Московская туристическая выставка МИТТ начнет свою работу уже 13 марта! Все профессиональное сообщество, затаив дыхание, ждет старта 25-й Московской международной выставки МИТТ.



Выставка «Лечение за рубежом — Moscow MedShow 2018» пройдет 16-17 марта 2018 г. в Москве, в ТВК «Тишинка».





Email:

dis@so-rs.ru

Телефон:

8 499 922 49 09

Адрес:

123007, Москва

4-ая Магистральная улица, 11